Guia Professional de Medicina Privada

Col·legi Oficial de Metges de Tarragona

Versió gener 2023

Doctoralia Pro

El COMT i Doctoralia impulsem la teva visibilitat online

Si ets membre del COMT, ara pots obtenir un **descompte exclusiu** en tots els serveis per a metges de Doctoralia. Sol·licita més informació a **pro.doctoralia.es**

Índex

Presentació 07

Requisits per a l'exercici de la medicina privada 08

1. Col·legiació 09
2. Pòlissa de RCP individual 10
3. Cobertura RETA / MEL 11
4. Alta censal 13
5. Titularitat de l'activitat 13
6. Les societats professionals 14

Què cal saber per obrir una consulta mèdica 16

7. Autoritzacions administratives 17
8. Canvi de titularitat d'una consulta existent 19
9. Obligacions administratives i comptables 20
10. Obligacions fiscals 21
11. Recomanacions laborals 22
12. Recomanacions d'assegurances 23

Necessitats d'una consulta mèdica 24

13. L'espai d'una consulta mèdica 26
14. Protecció de dades 27
15. Recepta mèdica privada 28
16. Recollida de residus 28
17. Conservació de la història clínica 30

Treballar a l'assegurança lliure 31

18. Orientació professional per treballar amb les Entitats d'Assegurança Lliure (EALL) 32
18A. El model de contracte entre facultatiu i entitat d'assegurança lliure 33
19. Informació al ciutadà sobre assegurances sanitàries 35

Informació de contacte 36

Benvolguts

Benvingut/da al Col·legi de Metges de Tarragona.

Potser una de les preguntes que més ens hem fet és la de: què fa el Col·legi de Metges de Tarragona? Doncs, més enllà de ser la Institució que aglutina a metgesses i metges de la província de Tarragona, el COMT és molt més.

El COMT som compromís amb els nostres col·legiats i amb la professió. Compromís amb els drets dels metges, amb la formació de qualitat i amb la tecnologia, cosa que millora els coneixements, l'exercici i la vida dels nostres professionals.

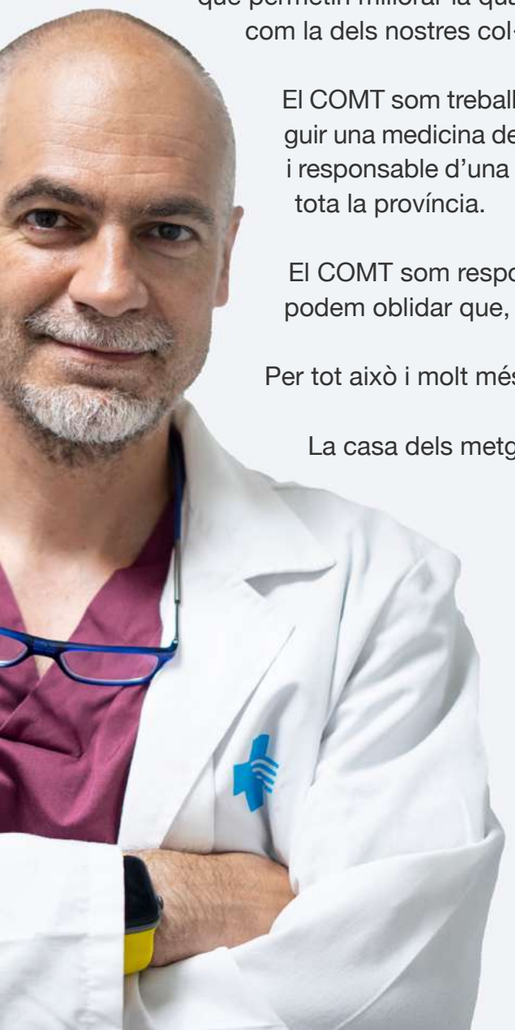
El COMT som representació i lideratge institucional. Som l'enllaç entre el metge i la societat. Treballem amb les institucions socials i polítiques del territori per aconseguir sinergies que permetin millorar la qualitat de vida de la ciutadania, dels més vulnerables així com la dels nostres col·legiats.

El COMT som treball. Volem elevar al màxim la qualitat assistencial i aconseguir una medicina de proximitat. Treballem per aconseguir una gestió eficient i responsable d'una Institució que representa més de 3.600 professionals en tota la província.

El COMT som responsabilitat. Vetllem per la bona praxi mèdica perquè, no podem oblidar que, el pacient és el principal eix de la nostra professió.

Per tot això i molt més, benvinguts al COMT!

La casa dels metges de la província de Tarragona.



Sergi Boada Pié
President del Col·legi
de Metges de Tarragona

Els metges que exercim la medicina de lliure exercici sabem que quan et decideixes a començar l'activitat, la burocràcia o els tràmits necessaris per iniciar-se poden representar un obstacle complex generant confusió i desassossec. A més, ens trobem davant d'una gran desinformació així com de múltiples requeriments al llarg de tot el procés.

El contingut d'aquesta guia vol aportar una llum inicial bàsica dels múltiples requisits per als metges que vulguin iniciar l'activitat per compte propi o medicina de lliure exercici. Alhora, també pot servir d'ajuda als metges que ja estiguin desenvolupant l'activitat i tinguin dubtes o desconeixements sobre aquests requisits.

Des de la secció de medicina de lliure exercici de Col·legi Oficial de Metges de Tarragona, que tinc l'honor de representar, us convidem a repassar aquest material. Us animem a formar part de la secció de Lliure exercici, ja que aquesta secció pot ser un punt de trobada per a aportar i potenciar idees que vagin en pro de millorar els interessos comuns del nostre col·lectiu.

José Miguel Gómez Albarracín
President de la Secció de Medicina de
Lliure exercici del COMT

A ASISA, el nostre valor més important sempre serà tenir cura de la salut de les persones.

Precisament per això, continuarem apostant per la nostra gran vocació i continuarem tenint cura dels qui tenen cura de nosaltres.

I com a mostra d'agraïment a la vostra entrega, dedicació i tasca, us volem dedicar aquesta pàgina.

900 10 10 21
asisa.es

asisa
mejor así

Presentació

La medicina privada és l'exercici de l'activitat professional per compte propi, ja sigui en consulta privada o formant part del quadre mèdic de mútues o companyies asseguradores privades.

L'activitat privada és una opció de treball per als metges que volen desenvolupar la seva activitat professional, ja sigui de manera principal o complementàriament a l'exercici de la medicina pública.

En general, el treball per compte propi es caracteritza per recollir un bon nombre dels següents trets:

- Ser un professional lliure.
- Llibertat d'organització del treball.
- L'horari de treball el fixa el mateix metge.
- Els ingressos econòmics estan directament relacionats amb el volum d'activitat desenvolupat.
- No existeix dependència jeràrquica.
- Alguns dels mitjans de producció poden ser propietat del mateix professional i hi ha l'oportunitat de poder treballar per a diferents entitats i organitzacions alhora.
- Els pacients satisfan directament el cost dels honoraris o ho fan les pòlisses d'assegurança de salut.

Amb aquesta guia, el Col·legi Oficial de Metges de Tarragona vol donar una **orientació** als metges que han decidit dedicar la seva activitat professional a la medicina privada i indicar els **requisits i tràmits necessaris per desenvolupar l'activitat privada professional**, així com les **recomanacions** i passos per posar en marxa una consulta.

Requisits per a l'exercici de la medicina privada

Per a l'exercici de la medicina privada, cal una sèrie de requisits:

1. Estar col·legiat.
2. Tenir subscrita una pòlissa de Responsabilitat Civil Professional.
3. Estar donat d'alta en un règim de previsió social (Mutual Mèdica o RETA).
4. Estar donat d'alta en el cens d'activitats econòmiques de l'Agència Tributària.
5. Decidir qui és el titular de l'activitat.
6. Decidir si es vol constituir una Societat Professional.

1. Col·legiació

El Col·legi és la institució encarregada del registre dels professionals i de les societats professionals dels metges, i d'orientar, vigilar i sancionar, si s'escau, la pràctica professional, vetllant per la bona praxi, d'acord amb les normes deontològiques i professionals. **La col·legiació és obligatòria per a tots els metges i metgesses que volen exercir la medicina a la província de Tarragona**.

L'alta de col·legiació és un tràmit necessari per a l'exercici de la professió que cal formalitzar personalment a les oficines del Col·legi de Metges de Tarragona.

Si el metge que vol exercir per compte propi té un títol d'especialista emès o reconegut pel Ministerio de Sanidad, és necessari registrar-lo també al Col·legi de Metges de Tarragona. L'especialitat mèdica registrada al Col·legi verifica i fa constar de manera pública, de cara als pacients i també a les possibles empreses i entitats d'assegurança lliure, que el metge està en possessió del seu títol d'especialista.

Una vegada fet el tràmit de registre al Col·legi, el títol d'especialista apareixerà també al carnet col·legial.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció Col·legial (OAC)

2. Pòlissa de RCP individual

És un **deure legal** i **estatutari** per a l'activitat mèdica tenir subscrita una assegurança de Responsabilitat Civil Professional (RCP). La pòlissa d'RCP cobreix les reclamacions que es puguin derivar de l'exercici mèdic i vetlla per la seguretat per poder exercir la professió amb tranquil·litat.

El Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) ofereix una pòlissa de Responsabilitat Civil Professional col·lectiva per als membres del Col·legi de Metges de Tarragona. Aquesta pòlissa col·lectiva agrupa a més de 25.000 professionals dels quatre col·legis catalans i funciona des de fa més de 25 anys amb un servei d'advocats experts en responsabilitat sanitària.

El Servei de Responsabilitat Professional, a més de **gestionar la pòlissa** de responsabilitat per a col·legiats i per a societats i oferir-hi suport legal, ofereix també **assessorament als assegurats** d'aquestes pòlisses, així com **suport psicològic** a través de diferents instruments col·legials als metges que han estat objecte de reclamació.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció Col·legial (OAC)

3. Cobertura RETA / MEL

La norma general és que, quan un treballador comença una activitat de forma independent com a autònom, **ha de donarse d'alta al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA)** de la Seguretat Social. No obstant això, en el cas dels metges, **es pot optar per la mutualitat de previsió social alternativa Mutual Mèdica de Catalunya i Balears (MMCB) amb el seu producte Metge d'Exercici Lliure (MEL)**.

La tria d'una o altra opció s'ha de fer en el termini d'un mes des de l'inici de l'activitat. Si el metge no s'hi inscriu, la Llei entén que, per omissió, estarà inscrit en el RETA des de l'inici de la seva activitat.

MEL - Metge d'Exercici Lliure de Mutual Mèdica

En cas d'exercir per compte propi o per compte propi i aliè alhora, Mutual Mèdica ofereix el seu producte Metge d'Exercici Lliure (MEL), una **assegurança integral que inclou una sèrie de prestacions** en cas de malaltia, jubilació, dependència i defunció.

- L'alta en el MEL, realitzada els 30 primers dies, permet optar en qualsevol altre moment pel règim RETA. No és el cas a la inversa.
- Els pagaments fets al MEL no computen a l'efecte de prestacions de la Seguretat Social, com tampoc es computen en el càlcul de les prestacions del MEL les cotitzacions efectuades als règims de la Seguretat Social.
- La quota mínima del MEL és –en l'actualitat- l'equivalent al 80% de la quota mínima del RETA.
- La inclusió al MEL no dóna dret, per ella mateixa, a les prestacions d'assistència sanitària pública de la Seguretat Social. No obstant això, en cas que la quantia de la base liquidable de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF) sigui inferior a 100.000 € anuals, el metge es pot beneficiar del règim d'assistència sanitària pública.
- Les prestacions del MEL són compatibles amb prestacions del règim de la Seguretat Social.
- Una part de la quota es destina íntegra a un pla de jubilació.
- Complementa el sistema públic de pensions de jubilació. Actualment, és possible compatibilitzar la pensió de jubilació de la Seguretat Social amb el manteniment de l'activitat una vegada el metge ha accedit a la jubilació pel Règim General cobrant el 100% de la pensió.

RETA. Règim General de Treballadors Autònoms

El Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) és el sistema de previsió que disposa el règim públic de la Seguretat Social per als autònoms, i depèn del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

- L'alta al RETA, per a l'exercici de la medicina, elimina la possibilitat d'optar en qualsevol altre moment pel règim MEL.
- Per al còmput de prestacions, la cotització al RETA s'integra a aquelles cotitzacions fetes en qualsevol altre règim de la Seguretat Social.
- L'import de les prestacions que es perceben està determinat per la base de cotització escollida per cada metge.
- Dóna dret a les contingències d'assistència sanitària, d'incapacitat, de defunció de l'afiliat per nivells mínims i de jubilació.
- La inclusió al RETA comporta que no sigui possible compatibilitzar la totalitat de la pensió de jubilació amb el manteniment de l'activitat. En el cas que sí que es pugui, es pot comptabilitzar al 50%. Malgrat l'anterior, a data de l'edició d'aquesta guia, es troba en tràmit una modificació normativa que permetrà compatibilitzar el 100% de la prestació de jubilació si es continua en l'activitat en la que hi hagi una o més persones empleades.

Tant les cotitzacions d'autònoms (RETA) com les aportacions a la mutualitat (MEL) podran ser deduïdes com a despesa en l'IRPF.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció CoI·legial (OAC)

4. Alta censal

Exercir la medicina per compte propi **suposa també una sèrie d'obligacions fiscals**. La principal és donar-se d'alta en el cens d'empresaris, professionals i retenidors de la Agència Tributaria, fet que es coneix com a la **declaració censal d'alta**. Un cop realitzat aquest tràmit, caldrà complir amb les obligacions fiscals que es deriven de la pròpia activitat i de la declaració efectuada. (http://www.agenciatributaria.es).

5. Titularitat de l'activitat

Per iniciar l'activitat professional dins de l'àmbit de la medicina privada, és important saber **si el metge vol treballar per compte propi com a persona física individual o bé constituint una societat professional (SP)**.

L'elecció d'una o altre opció dependrà de les característiques concretes de l'activitat, del volum de negoci, de la participació d'un o més socis, etc. És recomanable assessorar-se prèviament per escollir la millor de les alternatives per a cada situació particular.

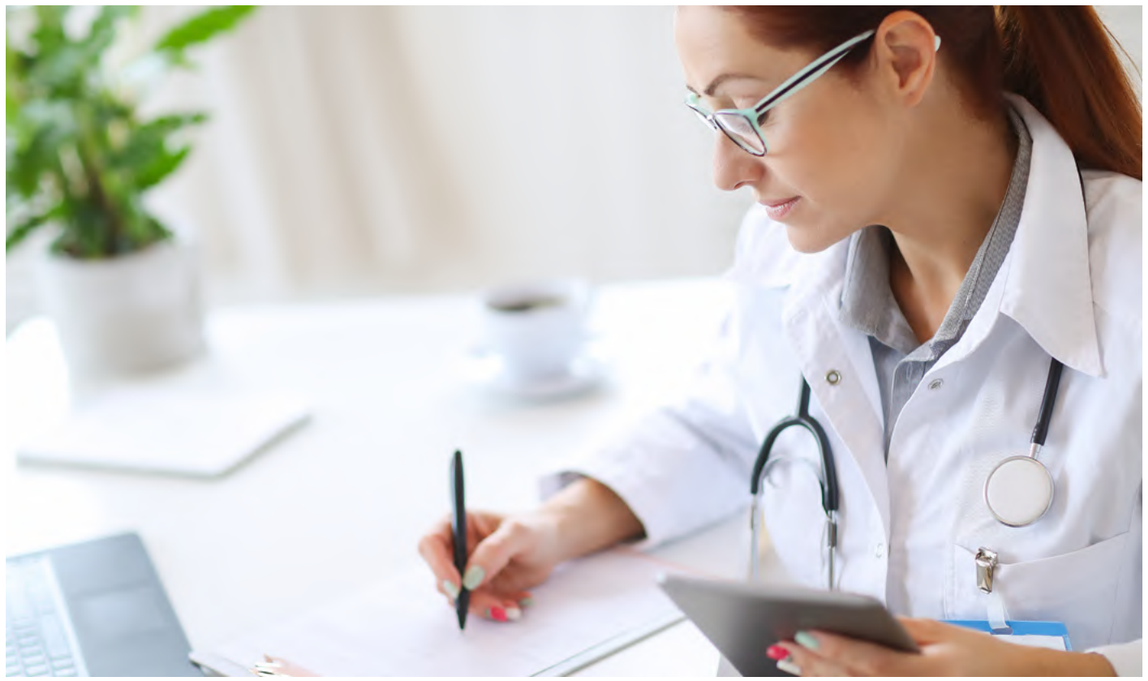
Ja sigui com persona física o com a societat, hem de triar entre dos escenaris:

- **Per compte d'altri en un centre privat:** el metge treballa per a un altre professional o centre amb una relació mercantil i fa una factura al metge titular de l'activitat pels seus serveis professionals i honoraris. Aquest metge titular és qui té les obligacions en relació a l'autorització de la consulta o centre.
- **Per compte propi en un centre privat o mútua:** el metge titular de l'activitat treballa i factura per a clients privats o de mútues, bé en la seva consulta pròpia o bé en un espai llogat en un centre sanitari. És el mateix metge qui té les obligacions de la seva consulta o centre.

Per a més informació, dirigiu-vos a Serveis Jurídics del COMT

6. Les societats professionals

Una Societat Professional (SP) és **aquella que té per objecte social, únic i exclusiu, l'exercici en comú de l'activitat professional**. Per llei, les societats que tinguin per objecte l'exercici en comú de l'activitat professional de la medicina –ja sigui exclusivament o juntament amb l'exercici d'un altra professió titulada i col·legiada, amb la qual no sigui incompatible– i que tinguin el seu domicili social i desenvolupin efectivament la seva activitat a la província de Tarragona s'han d'inscriure obligatòriament al Registre de Societats Professionals del Col·legi de Metges de Tarragona.



Inscriure la Societat Professional en el Registre del Col·legi suposa el **pagament d'uns drets d'inscripció i unes quotes col·legials periòdiques**.

- Les Societats Professionals estan **obligades** a subscriure una pòlissa de Responsabilitat Civil per cobrir els **possibles riscos** en què puguin incórrer en l'exercici de la seva activitat; aquest fet ja està previst en la nova pòlissa col·lectiva de Responsabilitat Professional del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya.

- Les societats que presten serveis sanitaris poden **incórrer en situacions de risc de responsabilitat penal** per raó dels actes del seus treballadors, col·laboradors o representants legals, amb independència de la responsabilitat penal de la persona física. Les penes previstes abasten sancions econòmiques, suspensió de les activitats, clausura dels locals o, fins i tot, dissolució de la societat. A tall d'exemple, la vulneració de la confidencialitat de les dades personals dels pacients (delicte de descobriment i revelació de secrets), la descàrrega il·legal d'un programa informàtic (delicte relatiu a la propietat industrial i intel·lectual) o l'incompliment de les previsions legals respecte a l'eliminació de residus (delicte contra els recursos natural i el medi ambient).

- L'actual Codi Penal estableix que el fet que la societat disposi d'un **"model d'organització i gestió"**, anomenat **"Programa de Compliment Normatiu"** o **"Corporate Compliance"**, pot atenuar o ser causa d'exempció de la responsabilitat penal de la persona jurídica.

- El Programa de Compliment Normatiu és el **conjunt d'actuacions i mecanismes interns, elaborats i implantats per l'empresa, amb la finalitat de prevenir, gestionar i donar resposta a delictes** en el marc del funcionament de la mateixa contribuint, alhora, a promoure una cultura de compliment dins de l'organització.

Per a més informació, dirigiu-vos a Serveis Jurídics del COMT

Què cal saber per obrir una consulta mèdica

Per obrir una consulta mèdica, calen una sèrie de requisits:

7. Autoritzacions administratives.
8. Canvi de titularitat d'una consulta existent.
9. Obligacions administratives i comptables.
10. Obligacions fiscals.
11. Recomanacions laborals.
12. Recomanacions d'assegurances.

7. Autoritzacions administratives

Ajuntament

Per obrir o muntar un local cal **tramitar** els **permisos d'obertura necessaris**, l**a llicència d'activitat obertura; la legalització de la instal·lació elèctrica**, en cas de ser local de pública concurrència, i **la llicència d'obres** en cas de fer obres d'adequació o reforma al local. Pots trobar més informació contactant amb l'ajuntament del municipi on hi ha ubicada la consulta.

Departament de Salut

Per començar a treballar, un cop la consulta mèdica es troba en un estat adequat, cal que el titular del centre o servei sanitari tingui **l'autorització administrativa de funcionament que atorga el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya**.

Per aconseguir aquesta autorització, s'ha signat un conveni pel qual el Departament de Salut delega en el Col·legi de Metges de Tarragona la tramitació dels expedients d'autorització de determinades consultes mèdiques. En concret, des del Col·legi de Metges de Tarragona **es poden tramitar les autoritzacions de funcionament, de trasllat físic, de modificació i de tancament d'aquelles consultes mèdiques que compleixin tots els requisits següents**:

- Que l'espai útil de la consulta tingui una superfície inferior o igual a 100 m2.

- Que la consulta estigui establerta al territori de Catalunya.

- Que l'activitat principal de la consulta sigui mèdica i es limiti a l'anamnesi, l'exploració física, el diagnòstic i la prescripció, així com a la realització d'actuacions terapèutiques o de recuperació funcional mínimament invasives sense sedacions.

- Que un metge col·legiat realitzi una activitat sanitària on es desenvolupi una única especialitat mèdica. S'inclouran també aquelles consultes on el metge titular de l'activitat treballi amb un altre professional sanitari que actuï de suport del primer. En aquest cas, el servei objecte d'autorització és el servei que presta el metge.

- El mateix espai de consulta pot ser objecte de diferents autoritzacions, sempre que quedi garantit que l'activitat dels diferents facultatius es realitza en franges horàries no coincidents i que no hi ha dependència jeràrquica ni organitzativa entre ells.

- Que el titular i/o responsable assistencial sigui un metge col·legiat o una societat professional degudament inscrita al Registre de Societats Professionals del col·legi professional corresponent.

Totes aquelles consultes que no reuneixin aquests requisits s'hauran de tramitar emplenant la sol·licitud d'autorització administrativa de centre o servei sanitari que es troba a: http://salutweb.gencat.cat.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció Col·legial (OAC)

Col·legi de Metges de Tarragona

Un cop la consulta mèdica està administrativament autoritzada per la Generalitat de Catalunya, és **recomanable** registrar-la també al **Cens de Consultes Mèdiques del Col·legi de Metges de Tarragona**. Amb aquest Cens, el Col·legi de Metges de Tarragona **registra i reconeix a tots els metges que exerceixen en l'àmbit de la medicina privada a la província**, per tal de:

- Informar la població dels metges col·legiats que treballen en el sector de l'Assegurança Lliure.

- Defensar les característiques d'aquests establiments davant les administracions públiques i les entitats d'assegurança lliure.

Aquesta declaració no és substitutiva del règim d'autoritzacions administratives del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Per a més informació, dirigiu-vos a Serveis Jurídics del COMT

8. Canvi de titularitat d'una consulta existent

En cas d'adquirir una consulta o centre ja existent, per poder canviar-ne la titularitat, un cop verificada la viabilitat de l'operació, cal preparar un **document de traspàs** de l'activitat en el qual es recullin els pactes pel que fa al local, la maquinària o l'utillatge de la consulta, el fons de comerç, la custòdia de les històries clíniques (d'acord amb la normativa de protecció de dades) i la cessió del personal, si s'escau.

Per a més informació, dirigiu-vos a Serveis Jurídics del COMT

9. Obligacions administratives i comptables

Altres factors que poden intervenir en establir-se com a empresari individual o a través d'una societat són els aspectes comptables i les implicacions i obligacions que tindrem en un o un altre cas.

- **Professional individual:** ha de portar el **llibre-registre d'ingressos, el de despeses i el de béns d'inversió**. Això implica únicament el control de les factures emeses, de les rebudes, així com de l'immobilitzat necessari per al desenvolupament de l'activitat.

- **Societats mercantils:** és obligatòria la **comptabilitat oficial per partida doble**. Conseqüència d'això és l'obligació de l'anotació i el control de tots els moviments que es duen a terme en el desenvolupament de l'activitat. A més, cal tenir en compte que les societats han de tramitar els balanços mensuals i compte de pèrdues i guanys a partir de legalitzar anualment els llibres comptables i dipositar els comptes anuals en el Registre Mercantil de la seva província.

El fet de decidir-se per una societat obliga a un control i un registre comptable notable, mentre que, en el cas dels empresaris individuals, el nivell d'exigència és menor.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció al Col·legial (OAC)

10. Obligacions fiscals

Pel que fa a tots els processos tributaris que deriven de l'activitat privada per establir-se com a empresari individual o a través d'una societat, s'ha de tenir en compte una sèrie d'obligacions:

- **Professional individual:** Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (**IRPF**) i l'Impost sobre el Patrimoni (**IP**).
  - Tributen per l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, amb tipus impositiu progressiu. Confecció i presentació de declaracions de l'IRPF i l'IP, resum de declaracions trimestrals o anuals de retencions de l'IRPF, certificat resum anual d'ingressos i retencions de l'IRPF del personal col·laborador, declaracions anuals d'operacions amb tercers.

- **Societats mercantils:** Impost de Societats (**IS**).
  - Anàlisi sobre la legislació i la problemàtica fiscal.
  - Planificació fiscal per a l'optimització de les càrregues tributàries.
  - Confecció i presentació de declaracions de l'IS.
  - Seguiment d'inspeccions i recursos amb l'Administració Tributària.

- **Ambdós opcions:** Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**).
  - Confecció i presentació de declaracions trimestrals i resum anual d'IVA.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció al Col·legial (OAC)

11. Recomanacions laborals

És **necessari** portar un bon control de la gestió de tot allò relacionat amb la contractació de treballadors, les nòmines, les cotitzacions a la Seguretat Social, el pagament de les retencions a compte de l'impost de renda i els avantatges i bonificacions per optimitzar el cost dels recursos humans.

Periòdicament:

- Confecció del rebut oficial de salaris (**ROS**) o nòmina i butlletí de cotitzacions del règim General de la Seguretat Social (**TC**) (dels empleats de la consulta).
- Enviament mensual de les nòmines i dels TC i el pagament per compte del client.
- Confecció de liquidacions de les retencions de **l'IRPF**, per a empreses que ja tenen contractada la confecció del ROS i el TC.
- Confecció i ingrés a Hisenda del resum de retencions de l'IRPF dels empleats.
- Confecció i presentació del resum anual de retencions de l'IRPF.
- Certificats de l'IRPF i de situació familiar.
- Documentació acreditativa dels salaris i retencions a compte de l'IRPF.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció al Col·legial (OAC)

12. Recomanacions d'assegurances

És important, a més de la Pòlissa de Responsabilitat Civil, **disposar d'una assegurança patrimonial de la consulta mèdica** per cobrir la responsabilitat d'explotació i els danys propis, és a dir, **per poder afrontar amb tranquil·litat sinistres** com incendis, inundacions, robatoris, caigudes dels pacients, etc. Hi ha riscs personals, professionals i patrimonials derivats de l'activitat que cal considerar protegir, principalment:

- **Riscs patrimonials:** és recomanable protegir la responsabilitat d'explotació de la consulta, així com el seu continent, contingut i l'anomenada RC locativa en cas que el local sigui de lloguer.
- **Aparells diagnòstics:** si a la consulta es requereix maquinària específica d'alt valor, es recomana protegir als administradors i treballadors de la consulta en la gestió del centre.

Per a més informació sobre assegurances, dirigiu-vos als professionals de Medicorasse del COMT

Necessitats d’una consulta mèdica

La medicina privada es pot exercir en dos tipus d’àmbits, fonamentalment:

- **Centre sanitari:** conjunt organitzat de mitjans tècnics i instal·lacions on els professionals capacitats per la seva titulació oficial o habilitació professional realitzen bàsicament activitats sanitàries amb la finalitat de millorar la salut de les persones. Els centres sanitaris poden estar integrats per uns o diferents serveis sanitaris que constitueixen la seva oferta assistencial.

- **Consulta mèdica:** centre sanitari on un metge du a terme activitats sanitàries. També es considerarà consulta, encara que hi hagi més d’un professional, quan l’atenció se centra fonamentalment en el metge i els altres professionals actuen de suport a aquest.

Per a un funcionament correcte de la consulta mèdica, s’ha de tenir en compte el compliment de les següents qüestions:

13. L’espai d’una consulta mèdica.
14. Protecció de dades.
15. Recepta mèdica privada.
16. Recollida de residus.
17. Conservació de la història clínica.

13. L'espai d'una consulta mèdica

En el cas de que el metge vulgui obrir una consulta, el primer de tot és **disposar d'un espai físic apte** per desenvolupar una activitat mèdica. Així, la primera decisió és determinar el lloc de feina: obrir una consulta privada per compte propi, llogar un despatx dins d'una consulta mèdica ja existent o treballar en un centre propi de les mútues.

- Recepció i sala d'espera.
- Sala de consulta o despatx professional.
- Sala d'exploració i tractament, sempre que es realitzi exploració física i/o aplicació de tractaments a la mateixa consulta. Pot ser independent o estar integrada a l'anterior (amb rentamans connectat a la xarxa d'aigua, i amb els elements/productes d'higiene necessaris).
- Lavabos: integrats a la mateixa consulta per a l'ús dels pacients.
- Zona d'arxiu documental fora de l'abast dels pacients.
- Tots els centres han d'acreditar el compliment de la normativa vigent en matèria urbanística, de construcció, instal·lacions i seguretat i unes condicions de ventilació, temperatura i il·luminació adequades.

Aquests **requisits poden variar** segons l'activitat o especialitat que es realitzi, el nombre de professionals del centre o les seves dimensions. Per aquest motiu, abans de comprar o llogar un immoble per ubicar la consulta, us recomanem que feu una comprovació que reuneix els requisits necessaris per a l'obertura de la consulta o centre.

14. Protecció de dades

Les obligacions essencials que la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) estableixen en matèria de protecció de dades de caràcter personal afecten també l'activitat dels metges en l'exercici privat de la medicina. Cal destacar les següents:

- **Inscripció** de fitxers a l'Agència Espanyola Protecció de Dades.
- Elaborar un **document de seguretat** que prevegi:
    1. Com establir les mesures de seguretat apropiades.
    2. Com recollir els consentiments dels pacients i informar-los dels seus drets.

Les dades de salut que s'incorporen en els fitxers de prestació d'assistència sanitària tenen el caràcter d'estar especialment protegits i, per tant, cal extremar l'aplicació de les normes de protecció de dades.

No obstant, a partir del proper **25/5/2018** serà d'aplicació el nou Reglament Europeu 216/679, al qual s'hauran d'adaptar totes les consultes i/o centres. Es modifiquen substancialment les obligacions anteriors i es veuen substituïdes per l'establiment d'un règim de responsabilitat activa per part del metge, que ha de poder demostrar el compliment de la norma.

Com a elements bàsics, **caldrà documentar i poder acreditar** en tot moment que:

- Es porta un registre dels tractaments que es duen a terme.
- Es fa una avaluació de riscos i s'estableixen les mesures de seguretat escaients.
- En funció dels riscos detectats caldrà designar, en el seu cas, un delegat de protecció de dades i/o efectuar una Avaluació d'Impacte.

És especialment significativa –en la nova norma– la **garantia dels drets d'informació, l'obtenció del consentiment exprés per a qualsevol tractament i/o cessió de dades**, la verificació dels contractes d'encàrrec de tractament, així com la possibilitat d'exigència de responsabilitats pecuniàries en cas d'incompliment.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció al Col·legial (OAC)

15. Recepta mèdica privada

D'acord amb la normativa estatal, les entitats, consultes mèdiques, establiments o serveis sanitaris públics o privats **són responsables de l'edició, gestió, control i inspecció de la impressió, distribució i entrega de les seves receptes mèdiques privades en suport paper**. Per facilitar el compliment de la norma, el Col·legi va confeccionar i posar a la disposició dels col·legiats un **model de recepta mèdica privada en paper**, consensuat entre els quatre col·legis de metges de Catalunya. Aquest model, **totalment gratuït** i accessible als col·legiats **a través del web** col·legial, permet que cada professional el pugui configurar i personalitzar amb les seves dades i replicar de forma automàtica els camps de la còpia per a la farmàcia i la còpia per al pacient.

Es pot trobar un resum de les condicions de prescripció i dels aspectes formals més rellevants, així com un model de recepta mèdica privada en paper que serà l'única recepta vàlida a: www.comt.cat.

Per a més informació, dirigiu-vos a la Oficina d'Atenció al Col·legial (OAC)

16. Recollida de residus

Les consultes mèdiques generen residus sanitaris. La classificació d'aquests residus es basa, fonamentalment, en la seva naturalesa i en els riscos associats:

- **Residus que no tenen risc o inespecífics**, que no requereixen, a l'exterior del centre, un tractament específic ni diferent de l'aplicat als residus municipals.

- **Residus de risc o específics**, que requereixen un tractament específic i diferenciat dels residus municipals, tant dintre com fora del centre sanitari. En aquest cas, caldrà donar-se d'alta com a productor de residus sanitaris a la Junta de Residus, contractar una empresa autoritzada de residus i formalitzar la fitxa d'acceptació de l'Agència de Residus de Catalunya.

Tota la informació necessària per fer els tràmits es pot trobar a: http://residus.gencat.cat.

17. Conservació de la història clínica

La història clínica és un **instrument destinat primordialment a garantir una assistència adequada als pacients**. A més, la informació que aquesta conté resulta necessària per a altres finalitats que també són pròpies de la història clínica, com ara les epidemiològiques, de salut pública i de recerca o docència, d'inspecció, avaluació, acreditació, planificació sanitària i judicials.

La responsabilitat de **custodiar la història clínica** recau en la direcció dels **centres sanitaris, o bé en els professionals que exerceixen la seva activitat de manera individual**. La història s'ha de conservar en condicions que en garanteixin l'autenticitat, integritat, confidencialitat, i la preservació i manteniment de la informació assistencial registrada. Aquestes condicions han d'assegurar la reproductibilitat completa en el futur, i durant els terminis establerts legalment, –determinats en atenció a les dades o documentació a la qual es refereixin–, així com pels criteris que pugui determinar la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica del Departament de Salut, i que podran ser consultats al web del COMT.

En un moment determinat de l'activitat privada es pot decidir el traspàs o tancament de la consulta privada o el cessament de l'activitat professional individual (ja sigui de forma voluntària, per jubilació o per defunció), i s'ha de **garantir als pacients el manteniment de l'accés a la història clínica d'acord amb la legislació vigent**.

Per a més informació, dirigiu-vos a Assessoria Jurídica del COMT

Treballar a l'assegurança lliure

El Col·legi i la Secció Col·legial d'Assegurança Lliure treballen per defensar els interessos dels professionals mèdics en l'àmbit de la medicina privada, per tal de millorar les condicions econòmiques, tècniques i jurídiques en les quals s'ha de desenvolupar aquesta activitat assistencial i obtenir el reconeixement de la qualitat d'aquesta assistència.

La relació entre el facultatiu que presta els seus serveis professionals i l'entitat d'assegurança lliure ha de ser **clara i respectuosa**, que tingui com a **premisses la qualitat de l'assistència mèdica, i que es respectin els terminis de pagaments d'honoraris i indemnitzacions**.

18. Orientació professional per treballar amb les Entitats d'Assegurança Lliure (EALL)

Des de l'Àrea Professional-Assegurança Lliure **s'assessora tots els metges** que volen prestar els seus serveis professionals a les Entitats d'Assegurança Lliure sobre aspectes importants com:

- Sol·licitar formar part del quadre mèdic de la mútua.
- Situació actual del sector assegurador sanitari.
- Resultats enquesta d'Assegurança Lliure i rànquing de les entitats.
- Adreces de les companyies.
- Terminis de pagaments.
- Informació de complexitat i tipus dels actes mèdics.
- Quins actes mèdics comporten ajudantia.
- Informació i revisió del contracte entre facultatiu – entitat.
- Sistemes i formes de facturació dels honoraris professionals.
- Mediació entre els conflictes que puguin sorgir entre facultatiu i les EALL.

18a. El model de contracte entre facultatiu i entitat d'assegurança lliure

En la prestació del seu servei, el facultatiu, que actua per compte propi i sense cap tipus de dependència, s'obliga:

A. A **fixar l'horari** de visita o consulta o a establir qualsevol altre sistema que permeti l'assegurat a utilitzar els seus serveis.

B. A sol·licitar als assegurats la **justificació del seu dret a l'assistència**.

C. A **facilitar els informes i assessoraments** que li sol·licitin altres metges de l'entitat, així com a facilitar les dades que l'entitat necessiti a efectes estadístics i la informació necessària en el supòsit que es plantegin dubtes o reclamacions, respectant el secret professional.

D. A actuar en tot cas amb **estricte compliment de les normes deontològiques i d'acord amb la ciència mèdica** aplicable.

E. A **no rebre cap quantitat de l'assegurat**, quan es tracti de serveis emparats per la cobertura de la pòlissa.

F. A atendre l'assegurat en **condicions similars a les dels seus malalts particulars.**

G. A facilitar a l'**assegurat la informació que necessiti sobre el seu procés**, verbal o escrita, d'acord ambles normes deontològiques.

H. A **donar avís a l'entitat**, amb temps suficient, dels supòsits d'absència i vacances que es produeixin; en el supòsit d'establir serveis de substitució, necessitarà acord previ amb l'entitat perquè sigui utilitzat pels assegurats.

I. A **atendre els serveis d'urgència** en el supòsit que se'n pacti la prestació.

J. A **consentir que l'entitat utilitzi el seu nom en les comunicacions que emeti**, en els quals podrà constar l'especialitat, el domicili i les hores de consulta, si s'escau.

K. A **tenir i mantenir el seu consultori d'acord amb la deontologia mèdica i la normativa vigent** pel que fa referència a instal·lacions, dotació material i humana i condicions higienicosanitàries.

L. A **facilitar a l'entitat els comprovants documentals** de la prestació de serveis, juntament amb una relació d'aquests.

L'entitat, per la seva banda, s'obliga:

A. A **satisfer al facultatiu els honoraris** que s'expressen en l'annex al present contracte, en funció dels actes professionals realitzats. La revisió posterior d'aquests honoraris s'efectuarà mitjançant acord entre la corporació professional a què el facultatiu pertanyi i l'associació corresponent d'entitats asseguradores; subsidiàriament, en els supòsits en què no existeixi aquest acord, es podrà fer per acord entre les parts.

B. A **remunerar el facultatiu amb les indemnitzacions** que s'expressen a l'annex esmentat en el número anterior; amb independència d'aquestes, el facultatiu no tindrà dret a cap altra indemnització.

C. A **efectuar el pagament dels honoraris i les indemnitzacions fixats** en el número anterior dins el termini i en les condicions que s'estableixin entre la corporació professional a què el facultatiu pertanyi i l'associació corresponent d'entitats asseguradores; subsidiàriament, en els supòsits en què no existeixi el aquest acord, s'hauran de cenyir al que estableix l'Ordre de 21 de novembre de 1985.

D. A **facilitar al facultatiu justificant de lliurament dels comprovants** documentals de la prestació de serveis, en el supòsit que ho sol·liciti.

E. A **lliurar als assegurats una relació amb tots els facultatius, personal sanitari i serveis d'urgències**, que serà renovada anualment com a mínim.

F. A **facilitar als assegurats documentació que els permeti de justificar el seu dret a l'assistència** davant els facultatius.

19. Informació al ciutadà sobre assegurances sanitàries

Les Entitats d'Assegurança Lliure tenen com una de les seves finalitats **oferir la cobertura del risc de malaltia als seus assegurats**. Existeix un complet ventall de pòlisses de salut per tal que el ciutadà pugui escollir la cobertura que millor s'adapti a les seves necessitats. La qualitat del servei, la lliure elecció de metge, la flexibilitat d'horaris i l'accés àgil a la sanitat són els factors per escollir-les. Així, **el Col·legi disposa de diferents eines informatives per tal d'assessorar de la millor manera possible el ciutadà**.

Oficina d'Informació al Ciutadà (OIC)

El Col·legi facilita al ciutadà **informació sobre els metges col·legiats mitjançant l'accés al Registre de Societats Professionals i al Registre de Metges**. També, i per tal de resoldre dubtes relatius a la prestació de les cobertures de les pòlisses (saber quin són els tràmits per canviar de mútua, motius de l'augment de la prima mensual de la pòlissa, etc.), **el pacient es pot adreçar a l'Oficina d'Informació al Ciutadà** (OIC) del Col·legi. Tota la informació que proporciona aquesta oficina és de caràcter orientatiu i **en cap cas té validesa jurídica**.

Alguns dels aspectes més rellevants sobre els quals l'OIC pot informar (aquesta relació pot variar en funció dels canvis i tendències que es produeixin al sector) són: cobertures mèdiques, serveis mèdics / asseguradors, exclusions, primes i tràmits administratius, entre d'altres.

Tríptics informatius

El Col·legi ha redactat uns **tríptics informatius** que es poden demanar **gratuïtament** i posar-los en la sala d'espera de la consulta a disposició dels pacients. Aquests documents contenen **informació sobre qüestions a considerar en contractar una pòlissa d'assegurança privada** com són: tipologia de cobertures, prestacions de serveis, metges i centres, primes, admissions i baixes, carències, etc.

Informació de contacte

Seus Col·legials

Tarragona
Via de l'Imperi Romà, 11bis
43003, Tarragona
977 232 012
comt@comt.cat

Reus
Carrer d'Antoni de Bofarull, 8
43202, Reus
977 318 383
comtdreus@comt.cat

Tortosa
Passeig de l'Ebre, 24
43500, Tortosa
977 500 393
comtdreus@comt.cat

Serveis

Assessoria jurídica
Telèfon: 977 23 20 12
correu: juridic@comt.cat

Med 1 Serveis financers
Telèfon: 977 23 20 12
correu: zuniga@med.es

Medicorasse
Telèfon: 977 23 20 12
correus: carlos.murcia@med.es
lidia.esteban@med.es

Connectem?

comt.cat

fundacioantoniusmusa.com

@comtgna

@comtgna

@comtgn

Col·legi de Metges de Tarragona

680 815 258

comtarragona

COMT

www.comt.cat