

## CURS PRESENCIAL:

### **INTRODUCCIÓ:**

El conflicte és un fet intrínsec a totes les organitzacions i a la societat en general, no obstant existeixen mesures i eines que permeten prevenir-lo així com tractar la gestió del mateix quan ja s'ha produït. Conèixer i comprendre l'estructura del conflicte i com les persones reaccionen en situacions conflictives és clau per tal de poder gestionar-les. Només sabent com es desenvolupa i com es viu, podem saber quina de totes les possibilitats que tenim per gestionar-lo és la millor.

La píndola formativa que presentem té com a eix conductor la reflexió conjunta dels assistents sobre la responsabilitat individual en la gestió de les relacions professionals, tant amb els membres de l'equip com amb l'usuari. Mitjançant aquest procés reflexiu pretenem aproximar a l'alumne en les habilitats mediadores i de gestió de conflictes per al desenvolupament de la seva tasca professional.

**Dia:** 6 de novembre de 2024

**Horari:** 09:00 a 14:00 hores

**Lugar:** Col·legi de Metges de Tarragona  
Sala Dr. Santiago Mallafré

Via de l'Imperi Romà, 11 Bis, 43003 Tarragona.

### **OBJECTIUS:**

1. Entendre què és un conflicte i com funciona.
2. Reconèixer els perfils de resposta davant una situació de conflicte i entendre el nostre propi posicionament quan ens trobem amb un.
3. Aproximació a les eines comunicatives que han de permetre la correcta gestió d'un conflicte, des de la prevenció a la contenció.
4. Prendre consciència de la importància relacional i els seus efectes emocionals.

### **CONTINGUTS:**

- Introducció a la teoria del conflicte.
- Presa de consciència dels estils d'afrontament dels conflictes.
- Aproximació a les habilitats mediadores i comunicatives com a prevenció i gestió dels conflictes.
- Conèixer i comprendre l'estructura del conflicte i quins aspectes de la nostra pròpia personalitat entren en joc quan hem de gestionar un, són aspectes claus per poder identificar, de forma preventiva, quan un conflicte està fent-se present.

### **METODOLOGIA**

- Breus introduccions teòriques de la part que es tracti, amb el suport de projecció visual.
- Dinàmiques de grup i jocs.
- Rol playing i projeccions audiovisuals.
- Es treballa amb conflictes reals aportats pels docents o pels assistents.
- Reflexions i treball individual i/o de grup. Posades en comú.

### **DOCENTS:**

Carles García Roqueta i Cristina Martínez Vidal, membres de l'equip de mediació de la SCMS.

### **INSCRIPCIONS:**

Inscriu-te

