

COMUNICACIÓ ORAL EFICAÇ I HABILITATS COMUNICATIVES EN L'ENTORN SANITARI

BLOC 2 · HABILITATS COMUNICATIVES

Connecta, genera confiança i cuida la teva manera de comunicar

Formacions per potenciar la comunicació dels professionals sanitaris, treballant l'expressió oral, la persuasió, l'empatia, l'escolta activa i la gestió de situacions complexes.

1



PARAULES QUE CUREN

Empatia i escolta activa per generar confiança



Dilluns, 15 de febrer de 2027



16:00 - 20:00 h

Què treballarem?

- Els estils relacionals en comunicació.
- Autoconeixement i automatismes: reformulació de narratives internes. La PNL.
- Gestió de les crítiques i situacions difícils.
- Comunicació desescalant: respondre des de la serenor i la calma.

2



AUTOCURA COMUNICATIVA: LÍMITS I PETICIONS

La comunicació no violenta com a eina de comunicació



Dilluns, 22 de febrer de 2027



16:00 - 20:00 h

Què treballarem?

- La mirada de la comunicació no violenta: passos per expressar emocions i necessitats de manera eficaç.
- Demanar ajuda és competència, no feblesa.
- Posar límits des de la calma. Responsabilitat comunicativa.
- Escolta activa i escolta empàtica.

DOCENT

Susana Espinal Gil

Filòloga i formadora especialitzada en comunicació oral, assertivitat i habilitats comunicatives, amb més de 15 anys d'experiència docent.



UBICACIÓ

Sala Dr. Santiago Mallafré
Seu del Col·legi Oficial de
Metges de Tarragona
Via de l'Imperi Romà, 11 bis,
43001, Tarragona



PREU

Una formació	15€ 30€	col·legiats no col·legiats
Bloc de dues formacions (preu reduït)	20€ 50€	col·legiats no col·legiats



INSCRIPCIONS



Inscriu-te

