

Eines per a la prevenció d'agressions i resolució de conflictes

Dijous 12 de març de 2020

- Dr. Pedro Javier Rodríguez Hernández. Metge i psicòleg del servei de Psiquiatria de l'Hospital Nuestra Senyora de Candelaria. Tenerife
- Dr. Frederic Mallol. Metge especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Secretari del COMT

16:30 Benvinguda

16:45 Presentació dades d'agressions a professionals sanitaris durant el 2019 a la Província de Tarragona

17:00 Breu descripció de les estratègies de comunicació eficient: Comunicació verbal i no verbal en la prevenció d'agressions

17:30 Tècniques d'influència

18:30 Pausa - Cafè

19:00 Tècniques de resolució de conflictes. Comunicació de la veritat

20:00 Roll-play i conclusions

Fundació

MutualMédica

La Mutualitat dels Metges
1920-2020



Col·legi Oficial de
Metges de Tarragona

Per assistir contacteu amb nosaltres:



977 23 20 12



orellana@comt.cat